

Politique de protection des renseignements personnels

Nous sommes déterminés à protéger les renseignements personnels et à respecter votre vie privée. Notre politique de protection des renseignements personnels (la « politique ») explique la façon dont nous traitons les renseignements personnels que nous recueillons, sous forme physique et numérique, dans le cadre de nos activités quotidiennes et vous informe de vos droits en ce qui concerne vos renseignements personnels.

Dans la présente politique, nous nous désignons nous-mêmes, Conseillers immobiliers GWL inc., par les termes « CIGWL », « nous », « nos » et « notre ».

Nous pouvons mettre à jour la présente politique à l'occasion. Si c'est le cas, nous publierons un avis sur notre site Web. Les mises à jour prennent effet à la date indiquée dans la présente politique.

Qu'entend-on par renseignements personnels?

Les renseignements personnels sont des renseignements qui, seuls ou en combinaison avec d'autres renseignements, permettent d'identifier une personne. Votre nom et votre adresse, ainsi que des renseignements plus sensibles comme vos dossiers financiers, en sont quelques exemples.

Apprenez-en davantage sur la façon dont nous recueillons, utilisons, communiquons et protégeons vos renseignements personnels ainsi que sur vos droits à la protection de ces renseignements en consultant les rubriques suivantes :

- [Comment nous recueillons les renseignements personnels](#)
- [Comment nous utilisons les renseignements personnels](#)
- [Comment nous communiquons les renseignements personnels](#)
- [Comment nous protégeons les renseignements personnels](#)
- [Vos droits à la protection des renseignements personnels et comment les gérer](#)
- [Communiquer avec nous](#)

Comment nous recueillons les renseignements personnels

CIGWL gère des propriétés commerciales au nom de locataires ou de propriétaires d'immeubles. Dans le cadre de nos activités, nous pouvons recueillir vos renseignements personnels de trois façons : directement auprès de vous, auprès d'autres personnes et organisations et à partir de votre utilisation de nos sites Web, de nos applications mobiles ou de nos autres services numériques.

Nous recueillons les renseignements personnels directement auprès de vous tout au long de notre relation avec vous. Par exemple, nous pouvons recueillir des renseignements personnels au moyen de formulaires papier ou en ligne, par téléphone, par clavardage en ligne ou par courriel.

Nous pouvons également recueillir vos renseignements personnels auprès d'autres personnes et organisations, comme nos locataires commerciaux, nos agences de crédit, nos agences de recrutement ou d'autres tiers autorisés à nous communiquer vos renseignements.

Lorsque vous visiterez notre site Web ou utiliserez nos applications mobiles (y compris l'application du complexe VC) ou d'autres services numériques (collectivement, les « services en ligne »), nous

recueillerons également vos renseignements personnels au moyen de témoins ou de technologies de suivi similaires (que nous appellerons collectivement les témoins dans la présente politique). Pour en savoir plus sur les témoins, veuillez consulter notre [Déclaration en matière de protection des renseignements personnels pour les services en ligne](#). Nous pouvons également utiliser des codes QR pour recueillir vos renseignements personnels à plusieurs fins, notamment pour les utiliser comme billet pour un événement, pour l'inscription à un événement ou pour accéder à des formulaires.

Type de renseignements personnels que nous recueillons

Les renseignements personnels que nous recueillons à votre sujet peuvent inclure :

- Les renseignements d'identification, comme le nom, l'adresse résidentielle ou commerciale, le numéro de téléphone et l'adresse courriel, la date de naissance et d'autres renseignements d'identification.
- Le numéro d'assurance sociale (NAS) pour les locataires commerciaux qui sont propriétaires uniques.
- Les renseignements sur le lieu de travail, comme le nom de l'employeur et le lieu de travail.
- Les renseignements sur le véhicule, comme la marque, le modèle, la couleur et le numéro de plaque d'immatriculation du véhicule.
- Les coordonnées en cas d'urgence (pour vous ou la personne désignée en tant que personne à joindre), comme le nom, l'adresse et le numéro de téléphone.
- Les renseignements soumis relativement à une proposition d'emploi, dont les compétences, l'expérience professionnelle et la formation suivie.
- Les renseignements médicaux, comme la mobilité ou d'autres exigences en cas d'urgence.
- Les renseignements que nous recueillons au moyen de systèmes de sécurité ou d'autres systèmes de l'immeuble, comme les caméras de surveillance vidéo, les outils de dénombrement des personnes, les systèmes de cartes d'accès, les systèmes de réservation de commodités, de salles et d'ascenseurs, les portails des locataires, les applications mobiles, les offres numériques ainsi que les systèmes et outils similaires.
- Les renseignements personnels au sujet des accidents ou des incidents évités de justesse dans nos emplacements.
- Les signatures des témoins dans le cadre d'une déclaration de témoin.
- Les renseignements que nous recueillons lors d'événements, notamment des photographies, des enregistrements audio et des vidéos.
- Les renseignements soumis lorsque vous nous fournissez des commentaires ou que vous participez à des sondages, à des concours ou à des offres promotionnelles.

Nous pourrions recueillir d'autres renseignements de la façon qui vous sera décrite au moment de la collecte ou au moyen d'un avis distinct sur la protection des renseignements personnels.

Comment nous utilisons les renseignements personnels

Selon la façon dont vous interagissez avec nous, les renseignements personnels que nous recueillons peuvent être utilisés aux fins suivantes.

Fournir des produits et des services de CIGWL, notamment :

- Vérifier votre identité et votre admissibilité à nos produits et à nos services.
- Gérer votre accès aux aires de construction, aux commodités, aux produits et aux services.
- Traiter les paiements.
- Administrer et faire appliquer nos ententes.
- Créer, tenir à jour et administrer votre compte pour les services en ligne.
- Personnaliser votre expérience dans le cadre de nos services en ligne.
- Administrer votre participation aux sondages, aux concours, aux événements, aux programmes et aux offres promotionnelles.

Améliorer nos activités, notamment :

- Gérer les données et effectuer des analyses, notamment statistiques.
- Aider à déceler et à résoudre les problèmes techniques liés aux services en ligne.
- Optimiser et améliorer le service à la clientèle et gérer les relations.

Aux fins des communications et du marketing, notamment :

- Répondre à vos questions, à vos commentaires ou à vos demandes de renseignements.
- Faire le marketing et la promotion de nos immeubles, de nos commodités, de nos services et de nos activités.
- Vous inviter à participer à des sondages, à des concours, à des événements, à des programmes et à des offres promotionnelles.

Aux fins de la sécurité, de la sûreté et de la gestion des risques, notamment :

- Répondre à vos besoins spéciaux, p. ex. lors de situations d'urgence.
- Surveiller nos immeubles, nos commodités, nos installations et les environs à des fins de sécurité et de sûreté, y compris par vidéosurveillance.
- Administrer l'accès à nos immeubles, à nos commodités et à nos installations à des fins de sécurité générale, y compris la prévention d'activités potentiellement interdites ou illégales, notamment au moyen de cartes d'accès et de justificatifs d'identité.
- Gérer l'entrée au stationnement.

Pour l'emploi, en particulier pour :

- Évaluation des demandes.
- Entreprendre d'autres activités liées au recrutement.

Pour des raisons de conformité, d'ordre juridique et d'ordre réglementaire, notamment :

- Effectuer des examens en matière de connaissance du client et des contrôles connexes (comme des vérifications relatives à la lutte contre le blanchiment d'argent et le financement des activités terroristes) dans le cadre d'une demande de location commerciale.
- Respecter des exigences légales ou réglementaires, par exemple en matière de déclaration fiscale, de tenue de dossiers et d'obligations professionnelles et sanitaires.

- Gérer les exonérations et la prise en charge des risques liés à l'accès aux immeubles.
- Intervenir en cas d'urgence ou d'autres incidents et en faire rapport, y compris à l'aide de vidéos et d'autres moyens de surveillance aux fins d'enquêtes, d'assurance et de gestion d'autres risques.
- Protéger nos intérêts dans le cadre de poursuites civiles ou de procédures visant une activité criminelle, une fraude ou de fausses déclarations.
- Évaluer, effectuer ou administrer l'achat, la vente, la réorganisation ou le financement de la totalité ou d'une partie de nos activités ou de nos actifs.
- Faire respecter les conditions d'utilisation du site Web.

Comment nous communiquons les renseignements personnels

Nous communiquons vos renseignements personnels à d'autres personnes et organisations, comme il est décrit plus en détail ci-après. Certaines de ces personnes et organisations peuvent être situées à l'extérieur de votre province de résidence ou du Canada. Dans de tels cas, vos renseignements seront assujettis aux lois de l'autre territoire, y compris toute loi permettant ou exigeant la communication des renseignements à des organismes gouvernementaux, à des tribunaux et à des organismes d'application de la loi de ce territoire.

Nous pourrions communiquer à nos locataires commerciaux de l'information sur la façon dont leurs travailleurs utilisent nos immeubles, nos commodités et nos services en ligne et interagissent avec eux. Dans la plupart des cas, les renseignements que nous transmettons à nos locataires commerciaux seront regroupés (p. ex., le nombre de travailleurs ayant installé ou utilisé une application mobile liée au milieu de travail). Toutefois, dans certaines circonstances, nous pourrions communiquer des renseignements permettant d'identifier une personne. Par exemple, en cas d'incident lié à la sécurité, nous pourrions transmettre à un locataire des renseignements provenant d'une carte d'accès afin de surveiller la conformité aux politiques relatives au milieu de travail ou aux ordres du gouvernement et leur application. Nous pourrions également communiquer des renseignements lorsque nous sommes face à des situations liées à la santé, à la sécurité ou à la protection des personnes ou des biens. Nous pourrions échanger des renseignements personnels avec des locataires afin d'accorder ou de retirer l'accès d'un utilisateur aux services en ligne. Si vous nous faites part d'une plainte ou d'un commentaire qui serait mieux traité par notre locataire commercial, nous lui ferons suivre vos renseignements afin qu'il puisse répondre à vos préoccupations.

Nous pourrions communiquer vos renseignements personnels aux personnes suivantes :

- Des courtiers et des agences immobilières afin de combler les locaux vacants et de gérer les locations.
- Des fournisseurs de soutien à l'exploitation et à l'entretien qui fournissent régulièrement des services d'entretien et de réparation d'urgence, comme la plomberie, l'électricité et le nettoyage.
- Des agences d'évaluation du crédit pour évaluer votre demande de location.
- Des autorités gouvernementales pour se conformer à nos obligations légales et réglementaires, y compris aux fins de déclaration fiscale.

- Des institutions financières et des entités de traitement des paiements dans le but de traiter vos paiements de dépôt ou de location.
- Des créanciers afin de nous aider lorsqu'il y a des soldes impayés dans le cadre d'opérations avec CIGWL.
- Le propriétaire d'une propriété gérée par CIGWL et/ou un locateur à des fins de gestion de la location commerciale et pour fournir des analyses statistiques et des rapports.
- Les sociétés qui fournissent des services publics ou d'autres services, comme l'eau, l'électricité, le gaz, les casiers à colis, la recharge des VE et le stationnement, aux fins de la prestation de services, de la facturation et du service à la clientèle et, dans certains cas, à des fins de marketing.

Nous pourrions également transmettre vos renseignements personnels à des fournisseurs de services agissant en notre nom, notamment :

- Des exploitants de centres d'appels.
- Des fournisseurs de services de vérification des locataires et des antécédents.
- Des fournisseurs de services de soutien en matière de recrutement et de ressources humaines.
- Des fournisseurs de services de développement, de soutien et de maintenance des technologies de l'information et des logiciels, y compris les fournisseurs d'hébergement infonuagique et les fournisseurs de services qui développent, hébergent et maintiennent nos services en ligne et nos technologies intelligentes relatives aux immeubles.
- Des fournisseurs d'information et de sécurité physique.
- Des agences de recouvrement.
- Des sociétés de stockage de documents.
- Des fournisseurs de services de marketing et d'analyse.
- Des conseillers juridiques et professionnels (y compris des avocats, des comptables, des conseillers financiers, des assureurs et des experts en sinistres).

CIGWL utilise la vidéosurveillance pour contrer la criminalité et assurer la sûreté et la sécurité de ses résidents ainsi que de ses employés, travailleurs et visiteurs. Les caméras de sécurité de CIGWL sont placées exclusivement dans les aires communes de la propriété. Quand un crime est commis, nous utilisons la vidéo et la transmettons à la police pour l'aider dans son enquête. Dans certains immeubles, les occupants peuvent avoir accès à certaines caméras de sécurité au moyen d'appareils dans les unités ou d'applications mobiles. Par exemple, certains immeubles permettent aux occupants de voir certaines aires communes ou commodités afin d'évaluer les niveaux d'occupation. Dans certains immeubles, la vidéosurveillance est également utilisée pour gérer l'entrée dans les stationnements. Les employés et les fournisseurs de services de CIGWL peuvent avoir accès à certaines caméras au moyen d'applications mobiles ou d'autres outils numériques.

Nous pourrions utiliser ou divulguer vos renseignements personnels dans le cadre d'une enquête ou d'une poursuite civile ou criminelle, ou encore pour déceler ou prévenir toute activité illégale ou non autorisée, y compris la fraude ou la violation d'un accord, ou faire enquête sur de telles activités, ou lorsque la loi le permet ou l'exige (par exemple, aux termes d'une demande légale de ces renseignements par des organismes d'application de la loi).

Nous pourrions utiliser et divulguer des renseignements personnels à des parties liées au financement, à l'assurance, à la vente ou à une autre aliénation projetés ou réels de la totalité ou d'une partie de notre entreprise ou de nos actifs, à des fins relatives à l'évaluation et à l'exécution de l'opération. Il peut s'agir notamment de déterminer s'il convient d'aller de l'avant avec l'opération ou la relation d'affaires ou de satisfaire aux exigences de tenue de dossiers et de déclaration envers ces parties. Vos renseignements pourraient également être transférés à un directeur d'immeuble remplaçant désigné par le locateur ou le propriétaire de votre immeuble.

Comment nous protégeons les renseignements personnels

Nous prenons la protection de vos renseignements personnels au sérieux. Nous utilisons des mesures de protection physiques, techniques et administratives appropriées pour protéger vos renseignements personnels contre la perte et contre l'accès, l'utilisation ou la communication non autorisés.

Nos employés reçoivent une formation annuelle sur la sécurité de l'information, la protection des renseignements personnels et le code de conduite. Nous limitons l'accès aux renseignements personnels à nos employés qui doivent y avoir accès aux fins décrites dans la présente politique, y compris les employés de notre équipe de location commerciale et de nos services d'exploitation, de gestion du risque, du contentieux, d'audit, des finances et du marketing. Nous avons également élaboré des politiques internes qui décrivent les responsabilités de nos employés à l'égard de la gestion des renseignements personnels tout au long de leur cycle de vie.

Nos fournisseurs de services sont tenus de protéger leurs systèmes contre tout accès non autorisé et d'appliquer des normes de sécurité au moins équivalentes aux nôtres. Ils sont également tenus par contrat de protéger vos renseignements personnels et de les utiliser uniquement aux fins autorisées par CIGWL.

Veuillez noter qu'il est impossible de garantir la sécurité des communications par courrier électronique. Les renseignements de nature délicate (y compris les renseignements personnels, comme votre numéro d'assurance sociale (NAS) ou votre date de naissance) ne doivent pas nous être envoyés par courriel. Veuillez utiliser un autre moyen de communication si vous désirez transmettre des renseignements personnels ou confidentiels à notre attention ou à celle d'un tiers.

Conservation de vos renseignements personnels

Nous ne conserverons vos renseignements personnels que tant que nous en aurons besoin pour les fins pour lesquelles ils ont été recueillis, pour répondre à nos besoins commerciaux légitimes de conserver des dossiers pendant des périodes raisonnables (par exemple, pour contester des réclamations) et pour nous conformer aux lois applicables. Nous avons élaboré des politiques et des procédures de conservation des dossiers qui décrivent nos pratiques en matière de conservation et de destruction des renseignements personnels. Lorsque la période de conservation prévue dans ces politiques aura été respectée, les renseignements personnels seront anonymisés ou détruits physiquement ou numériquement.

Endroit où seront stockés vos renseignements personnels

Les renseignements personnels peuvent être stockés par CIGWL ou ses fournisseurs de services dans des fichiers physiques ou sur des serveurs sécurisés. Les renseignements personnels peuvent être stockés ou traités par ailleurs dans les endroits suivants :

- toute province du Canada;
- les États-Unis;
- le Royaume-Uni;
- l'Union européenne;
- l'Inde;
- les Pays-Bas.

Vos droits à la protection des renseignements personnels et comment les gérer

En ce qui concerne vos renseignements personnels en la possession de CIGWL, vous avez les droits suivants :

Le droit d'accéder à vos renseignements personnels.

- Sur présentation d'une demande écrite, nous vous fournirons des précisions concernant vos renseignements personnels, notamment quels renseignements nous avons à votre sujet et la façon dont ils ont été utilisés et communiqués, sous réserve de certaines exceptions prévues par la loi.

Le droit de corriger vos renseignements personnels s'ils sont inexacts ou incomplets.

- Nous comptons sur vous pour nous fournir des renseignements exacts et pour communiquer avec nous au sujet de tout changement apporté à vos renseignements personnels. Vous avez le droit de nous demander par écrit de modifier ou de corriger les renseignements que nous avons recueillis à votre sujet. Si vos renseignements personnels sont inexacts ou incomplets, nous apporterons les modifications nécessaires.

Le droit de demander la suppression de vos renseignements personnels.

- Dans certaines circonstances, vous avez le droit de demander par écrit la suppression de vos renseignements personnels. Nous honorerons votre demande conformément à nos obligations légales.

Le droit de modifier vos options de consentement.

- Nous recueillons, utilisons et communiquons vos renseignements personnels avec votre consentement aux fins déterminées, ou comme la loi le permet ou l'exige.
- Nous pouvons obtenir votre consentement de différentes façons. Il peut être exprimé par écrit ou être implicite, fourni verbalement, électroniquement ou par l'intermédiaire d'un représentant autorisé. Dans certains cas, nous pourrions nous fier à un tiers pour obtenir le consentement pour nous (par exemple, votre employeur).

- Si vous nous fournissez des renseignements personnels concernant une autre personne, comme un visiteur ou un invité, nous tiendrons pour acquis que vous avez obtenu le consentement de cette personne pour nous permettre de traiter ses renseignements personnels aux fins pour lesquelles vous nous les fournissez.
- Sous réserve de restrictions légales ou contractuelles, votre consentement peut être retiré en tout temps; toutefois, le retrait de votre consentement peut avoir une incidence sur notre capacité de continuer à vous fournir les services que vous avez demandés. Vous pouvez retirer votre consentement en communiquant par courriel ou par écrit avec l'agent de la protection des renseignements personnels de CIGWL, dont les coordonnées se trouvent à la fin de la présente politique.
- Si vous l'avez déjà donné, vous pouvez retirer votre consentement à l'utilisation de votre NAS à des fins d'identification et de tenue de dossiers.

Le droit de déposer une plainte ou de poser une question au sujet de nos pratiques en matière de protection des renseignements personnels à CIGWL.

- La présente Politique de protection des renseignements personnels est toujours à votre disposition et décrit nos pratiques en matière de protection des renseignements personnels.
- Sur demande écrite à l'agent de la protection des renseignements personnels (CIGWL), nous répondrons aux questions portant sur nos pratiques à l'égard de la gestion des renseignements personnels.
- Vous pouvez également communiquer avec l'agent de la protection des renseignements personnels (CIGWL) si vous avez des plaintes concernant notre gestion des renseignements personnels. Nous avons élaboré des politiques internes concernant le traitement des plaintes.

Le droit de poser des questions sur toute décision que nous avons prise au moyen du traitement automatisé.

- Cela comprend la possibilité de nous soumettre des observations sur le processus décisionnel.

Dans certains cas, nous pourrions ne pas être en mesure de répondre à votre demande relative à la protection des renseignements personnels, sous réserve de certaines restrictions ou lois. Si cela se produit, nous vous en aviserons dès que possible.

Communiquer avec nous

Communiquez avec nous en écrivant à notre :

Agent de la protection des renseignements personnels
Conseillers immobiliers GWL inc.
Suite 1000, 33 Yonge | Toronto (Ontario) | Canada | M5E 1G4
gwlra_privacy@gwlra.com

Déclaration en matière de protection des renseignements personnels pour les services en ligne

La présente Déclaration en matière de protection des renseignements personnels pour les services en ligne complète la Politique de protection des renseignements personnels de CIGWL et fournit des renseignements supplémentaires sur nos pratiques de protection des renseignements personnels dans le cadre de votre utilisation de nos services en ligne.

Certains services en ligne peuvent vous demander de fournir des renseignements personnels ou encore nécessiter la collecte de renseignements personnels. Les renseignements personnels recueillis dépendront des caractéristiques et des fonctionnalités des services en ligne que vous utilisez, mais pourraient comprendre les suivants :

Renseignements relatifs à l'inscription.

Pour les services en ligne auxquels vous devez vous inscrire, nous pourrions vous demander de nous indiquer votre nom, le nom et l'emplacement de votre employeur, votre numéro de téléphone au travail et votre adresse courriel de travail. Nous comparerons ces renseignements à ceux recueillis auprès de votre employeur afin de vérifier votre admissibilité aux services en ligne. Nous vous demanderons également de créer un nom d'utilisateur et un mot de passe. Pour certains types de services, nous pourrions demander votre numéro de téléphone cellulaire (par exemple, pour vous envoyer des codes de vérification). Nous utilisons ces renseignements pour confirmer votre identité lorsque vous vous inscrivez aux services en ligne ou lorsque vous y ouvrez une session, pour vous fournir les services en ligne que vous demandez, pour vous offrir un soutien technique, pour répondre à vos demandes, demandes de renseignements ou plaintes et pour vous fournir des renseignements sur les services en ligne (comme des avis de mise à jour des modalités d'utilisation des services en ligne).

Renseignements recueillis au moyen des systèmes de l'immeuble.

Nous pourrions également recueillir des renseignements personnels par l'intermédiaire de systèmes de l'immeuble qui sont reliés aux services en ligne, comme des caméras de surveillance, des systèmes de dénombrement des personnes, des systèmes de cartes d'accès, des systèmes de réservation de salles, d'ascenseurs ou de commodités, ainsi que des systèmes de chauffage, de refroidissement et d'éclairage. Ces renseignements peuvent comprendre votre photo (p. ex., la photo de votre carte d'accès), la date, l'heure et l'endroit de l'utilisation de la carte d'accès, des vidéos prises à partir de caméras de surveillance, l'emplacement, la date, l'heure et la durée de la réservation d'une salle, d'un ascenseur ou de commodités, et la température et les paramètres d'éclairage que vous préférez. Si vous planifiez une rencontre, nous pourrions recueillir les adresses courriel des participants afin de leur envoyer une invitation.

Renseignements sur votre utilisation des services en ligne.

Nous recueillons des renseignements sur votre utilisation des services en ligne auxquels vous choisissez d'avoir recours, notamment la date et l'heure d'accès, la durée d'utilisation, les mesures prises, les fonctionnalités utilisées et si vous cliquez sur les liens vers des services de tiers accessibles à partir des services en ligne. Nous utilisons ces renseignements pour fournir les services en ligne. Nous pourrions

également utiliser ces renseignements pour générer des statistiques agrégées afin d'effectuer des analyses et nous aider à améliorer les services en ligne. Par exemple, nous pourrions utiliser ces renseignements pour comprendre quels services en ligne sont les plus prisés ou fournir des renseignements aux utilisateurs sur les moments où certaines commodités sont réservées ou devraient être occupées afin qu'ils puissent planifier leur utilisation des services en conséquence.

Renseignements sur l'emplacement.

Certains services en ligne offrent des fonctionnalités fondées sur l'emplacement, comme les GPS, les cartes et les cartes d'accès, ainsi que les systèmes de réservation d'ascenseurs. Afin que vous puissiez utiliser ces services, nous recueillerons des renseignements sur votre emplacement ou l'emplacement de votre appareil. Vous pourriez être invité à saisir ces renseignements manuellement ou à permettre à votre appareil de nous les transmettre.

Calendrier et contacts.

Nous pourrions offrir des services en ligne qui vous permettent d'intégrer votre calendrier ou votre carnet d'adresses au service en ligne (par exemple, pour faciliter la réservation de salles de réunion ou d'autres commodités et les invitations). Si vous choisissez d'utiliser ces intégrations, nous pourrions recueillir des renseignements dans votre calendrier ou votre carnet d'adresses afin de fournir les services en ligne.

Achats.

Si vous choisissez d'effectuer un paiement à partir des services en ligne, vous devrez fournir des renseignements sur votre carte de paiement et des renseignements sur la facturation afin que l'opération soit traitée. Les renseignements sur les cartes de paiement sont traités par notre fournisseur de services tiers et nous ne les conservons pas.

Bons de commande.

Si vous soumettez un bon de commande à partir des services en ligne, nous utiliserons les renseignements que vous nous fournirez pour traiter votre bon de commande et communiquer avec vous à cet égard. Dans certaines circonstances, vous pourriez également devoir fournir une signature.

Publications des utilisateurs.

Les services en ligne peuvent comprendre des fonctions qui vous permettent de publier ou de partager du contenu avec d'autres utilisateurs. Veuillez noter que toute information ou image que vous publiez ou partagez à ces endroits est accessible au public et peut être accessible à toute personne. Nous ne pouvons pas contrôler ce que les autres font de ce contenu. Par conséquent, vous ne devez pas utiliser ces fonctionnalités pour communiquer des renseignements personnels et vous devez faire preuve de prudence et de jugement lorsque vous affichez du contenu de cette façon.

Communications.

Nous utilisons les renseignements personnels que nous recueillons pour communiquer avec vous à l'égard des services en ligne, notamment par courriel, au moyen de notifications dans l'application ou de notifications automatiques. Si vous nous envoyez un courriel ou communiquez avec nous au moyen des

services en ligne, nous utiliserons les renseignements personnels que vous aurez choisi de nous fournir pour vous répondre.

Nom d'utilisateur ou mot de passe oublié.

Si vous oubliez votre nom d'utilisateur ou votre mot de passe, il est possible que vous puissiez les récupérer en utilisant la fonction Nom d'utilisateur ou mot de passe oublié, là où elle est offerte. Pour confirmer votre identité, nous pourrions comparer les renseignements que vous avez saisis aux renseignements recueillis pendant votre inscription.

Liens vers d'autres sites Web ou services.

Certains de nos services en ligne contiennent des liens vers des sites Web, des applications, des applications mobiles ou des plateformes ou services numériques de tiers (les « services de tiers »), ou vous permettent d'interagir avec des services de tiers qui ne sont pas gérés, tenus à jour ou contrôlés de quelque façon que ce soit par CIGWL. Nous ne contrôlons aucunement ces services de tiers ou leur contenu et nous n'assumons donc aucune responsabilité à leur égard. Ainsi, ces liens ou fonctionnalités ne peuvent être interprétés comme une approbation par CIGWL ou tout tiers à l'égard des produits, des services, des conseils, des opinions ou de tout contenu qu'on y retrouve. Ces fonctionnalités et ces liens vers ces services qui ne sont ni mis à jour ni contrôlés par CIGWL ne sont fournis qu'à des fins de consultation.

Témoins.

Lorsque vous visitez nos services en ligne, nous recueillerons également vos renseignements personnels au moyen de témoins ou de technologies de suivi similaires (collectivement, les « témoins »). Nous et nos partenaires en analyse et en publicité utilisons ces renseignements pour améliorer votre expérience sur nos services en ligne, comprendre comment les utilisateurs interagissent avec nos services en ligne et à des fins publicitaires personnalisées. Vous pouvez contrôler les témoins au moyen du gestionnaire de consentement aux témoins sur notre site Web, des paramètres de votre appareil mobile ou en configurant votre navigateur Web en conséquence. Si vous refusez les témoins, cela pourrait nuire à la fonctionnalité du site Web.

Types de données recueillies.

CIGWL et nos fournisseurs de services recueillent des données au moyen de témoins et de technologies semblables lorsque vous interagissez avec nos sites Web, nos applications et d'autres services en ligne. Les données que nous recueillons incluent : votre adresse IP; le numéro d'identification de votre appareil ou d'autres identificateurs uniques; le nom de votre fournisseur de services Internet; le modèle de votre appareil; le type de navigateur; les paramètres de l'appareil; de l'information sur la manière dont les visiteurs explorent nos services en ligne et sur le nombre de visiteurs nouveaux et récurrents, les pages de notre site Web qu'ils ont visitées, la date, l'heure et la durée de leurs visites et l'adresse URL de renvoi; et de l'information sur l'appareil et le navigateur utilisés ainsi que d'autres précisions similaires.

À qui les données sont transmises.

Nous avons recours à des outils d'analytique Web dans nos services en ligne, ce qui comprend notre site Web et nos applications mobiles (Google Analytics et Adobe Analytics). Les outils de publicité nous sont fournis par des partenaires publicitaires (Google, Facebook, LinkedIn et X), et les pixels invisibles publicitaires intégrés dans notre site Web sont déployés avec Adobe Tag Manager.

Nous transmettons l'information relative au site Web que nous recueillons au moyen de témoins à ces partenaires ou à d'autres mandataires afin d'analyser les activités en ligne qui sont effectuées dans nos services en ligne ou qui sont consécutives à des publicités en ligne.

L'information colligée par ces outils de suivi en ligne peut être combinée avec vos renseignements personnels si vous avez entré votre identificateur d'accès et votre mot de passe ou si vous nous l'avez fournie par l'intermédiaire de votre témoin persistant.