

Indice GRI

Éléments généraux d'information standard		Section/Emplacement	Page du Bilan annuel
Profil de l'organisation			
102-1	Nom de l'organisation	Bilan annuel 2019, Notre approche en matière de production de rapport	2
102-2	Activités, marques, produits et services	Bilan annuel 2019, Qui nous sommes Site Web de CIGWL	3 Site Web
102-3	Lieu du siège social	Bilan annuel 2019, Notre approche en matière de production de rapport	2, Couverture arrière
102-4	Lieu des opérations	Bilan annuel 2019, Qui nous sommes	3 Site Web
102-5	Capital et forme juridique	Bilan annuel 2019, Notre approche en matière de production de rapport	2
102-6	Marchés servis	Bilan annuel 2019, Qui nous sommes	3
102-7	Portée de l'organisation	Bilan annuel 2019, Qui nous sommes, Tableaux de données	3, 25-27
102-8	Renseignements sur les employés et les autres travailleurs	Bilan annuel 2019, Tableaux de données	25-27
102-9	Chaîne logistique	Bilan annuel 2019, Exercer nos activités avec intégrité et confiance Site Web de CIGWL	23-24 Site Web
102-10	Changements importants au regard de l'organisation et de sa chaîne logistique	Bilan annuel 2019, Tableaux de données	25-27
102-11	Principe d'approche de précaution	Site Web de CIGWL	Site Web
102-12	Initiatives externes	Bilan annuel 2019, Engagement des parties prenantes Site Web de CIGWL	24 Site Web
102-13	Liste des principales associations de l'industrie ou autres et organisations de défense à l'échelle nationale ou internationale desquelles nous sommes membres	Bilan annuel 2019, Engagement des parties prenantes Site Web de CIGWL	24 Site Web
Stratégie			
102-14	Déclaration du principal dirigeant de l'organisation	Bilan annuel 2019, Message du président	4-5
102-15	Principaux impacts, risques et possibilités	Bilan annuel 2019, Gouvernance de la société, Fiche de performance, Soutenir un monde meilleur et plus durable, Offrir des rendements solides à long terme	7, 8-9, 10, 11
Éthique et intégrité			
102-16	Mécanismes pour signaler des préoccupations à propos de comportements illicites ou contraires à l'éthique	Bilan annuel 2019, Fiche de rendement, Exercer nos activités avec intégrité et confiance Site Web de CIGWL	9, 23 Site Web
102-17	Mécanismes pour les conseils et les préoccupations sur l'éthique	Bilan annuel 2019, Fiche de rendement, Exercer nos activités avec intégrité et confiance Site Web de CIGWL	9, 23 Site Web

Éléments généraux d'information standard		Section/Emplacement	Page du Bilan annuel
Gouvernance			
102-18	Structure de gouvernance	Bilan annuel 2019, Gouvernance de la société Site Web de CIGWL	7 Site Web
102-19	Délégation des pouvoirs	Bilan annuel 2019, Gouvernance de la société Site Web de CIGWL	7 Site Web
102-20	Responsabilité au niveau de la direction à l'égard des questions économiques, environnementales et sociales	Bilan annuel 2019, Gouvernance de la société Site Web de CIGWL	7 Site Web
102-21	Consultation des parties prenantes sur des questions économiques, environnementales et sociales	Bilan annuel 2019, Engagement des parties prenantes Site Web de CIGWL	24 Site Web
102-22	Composition de l'instance supérieure de gouvernance et de ses comités	Bilan annuel 2019, Gouvernance de la société Site Web de CIGWL	7 Site Web
102-23	Président de l'instance supérieure de gouvernance	Site Web de CIGWL	Site Web
102-24	Candidature et sélection de l'instance supérieure de gouvernance	Site Web de CIGWL	Site Web
102-25	Conflits d'intérêts	Bilan annuel 2019, Exercer nos activités avec intégrité et confiance Site Web de CIGWL	23 Site Web
102-26	Rôle de l'instance supérieure de gouvernance dans l'établissement des objectifs, valeurs et stratégies	Bilan annuel 2019, Gouvernance de la société Site Web de CIGWL	7 Site Web
102-27	Connaissances collectives de l'instance supérieure de gouvernance	Bilan annuel 2019, Gouvernance de la société Site Web de CIGWL	7 Site Web
102-28	Évaluation du rendement de l'instance supérieure de gouvernance	Bilan annuel 2019, Gouvernance de la société Site Web de CIGWL	7 Site Web
102-29	Identification et gestion des impacts économiques, environnementaux et sociaux	Bilan annuel 2019, Vision et stratégie, Fiche de performance, Soutenir un monde meilleur et plus durable, Offrir des rendements solides à long terme Site web du CIGWL	6, 8-9, 10, 11 Site Web Site Web
102-30	Efficacité des processus de gestion du risque	Bilan annuel 2019, Gouvernance de la société, Exercer nos activités avec intégrité et confiance Site Web de CIGWL	7, 23 Site Web
102-31	Examen des questions économiques, environnementales et sociales	Site Web de CIGWL	Site Web Site Web
102-32	Rendement de l'instance supérieure de gouvernance	Bilan annuel 2019, Fiche de rendement	8-9
102-33	Communication des préoccupations majeures	Bilan annuel 2019, Message du président, Fiche de rendement, Soutenir un monde meilleur et plus durable Site Web de CIGWL	4-5, 8-9, 10 Site Web

Éléments généraux d'information standard		Section/Emplacement	Page du Bilan annuel
Engagement des parties prenantes			
102-40	Liste des groupes de parties prenantes	Bilan annuel 2019, Engagement des parties prenantes Site Web de CIGWL	24 Site Web
102-42	Identification et sélection des parties prenantes	Bilan annuel 2019, Engagement des parties prenantes Site Web de CIGWL	24 Site Web
102-43	Approche relative à l'engagement des parties prenantes	Bilan annuel 2019, Engagement des parties prenantes Site Web de CIGWL	24 Site Web
102-44	Questions et préoccupations clés soulevées	Bilan annuel 2019, Engagement des parties prenantes Site Web de CIGWL	24 Site Web
Pratique de présentation de rapport			
102-45	Entités comprises dans les états financiers consolidés	Bilan annuel 2019, Notre approche en matière de production de rapport	2
102-46	Définition du contenu du rapport et des périmètres des sujets	Bilan annuel 2019, Notre approche en matière de production de rapport	2
102-47	Liste des sujets importants	Site Web de CIGWL	Site Web
102-48	Reformulation d'information	Bilan annuel 2019, Tableaux de données	25-28
102-49	Changements en matière de présentation de rapport	Bilan annuel 2019, Tableaux de données	25-28
102-50	Période de déclaration	Bilan annuel 2019, Notre approche en matière de production de rapport	2
102-51	Date du rapport le plus récent	Bilan annuel 2019, Notre approche en matière de production de rapport	2
102-52	Cycle de déclaration	Bilan annuel 2019, Notre approche en matière de production de rapport	2
102-53	Personne à contacter pour toute question relative au rapport	Bilan annuel 2019	Couverture arrière
102-54	Énoncés sur la production de rapports conformes avec les normes de la GRI	Bilan annuel 2019, Notre approche en matière de production de rapport	2
102-55	Indice du contenu GRI	Bilan annuel 2019, Indice GRI	29-35
102-56	Validation externe	Bilan annuel 2019, Notre approche en matière de production de rapport, Minimiser notre empreinte écologique, Tableaux de données	2, 18, 26

Éléments spécifiques d'information standard	Section/Emplacement	Page du Bilan annuel
GRI 103 : APPROCHE DE GESTION 2016		
103-1 Explication des sujets importants et de leurs paramètres	Site Web de CIGWL	Site Web
103-2 Approche de gestion et ses composantes	Site Web de CIGWL	Site Web
103-3 Évaluation de l'approche de gestion	Site Web de CIGWL	Site Web
GRI 200 : SÉRIE DE NORMES ÉCONOMIQUES 2016		
201 – Rendement économique		
103 Approche de gestion	Bilan annuel 2019, Offrir des rendements solides à long terme, Atteindre l'excellence opérationnelle	11-13, 14-15
201-1 Valeur économique directe créée et distribuée	Bilan annuel 2019, Offrir des rendements solides à long terme, Tableaux de données	11-13, 25-27
201-2 Incidences financières, risques et opportunités liés au changement climatique	Bilan annuel 2019, Offrir des rendements solides à long terme, Minimiser notre empreinte écologique Site Web de Great-West Lifeco	11, 16 Site Web
203 – Impacts économiques indirects		
103 Approche de gestion	Bilan annuel 2019, Contribuer au développement de collectivités plus fortes et viables Site Web de CIGWL	21-22 Site Web
203-1 Investissements en matière d'infrastructures et appui aux services	Bilan annuel 2019, Fiche de rendement, Soutenir un monde meilleur et plus durable, Contribuer au développement de collectivités plus fortes et viables, Tableaux de données	8-9, 10, 21-22, 25-28 Site Web
203-2 Impacts économiques indirects substantiels	Bilan annuel 2019, Contribuer au développement de collectivités plus fortes et viables	21-22
204 – Pratiques d'approvisionnement		
103 Approche de gestion	Site Web de CIGWL	Site Web
205 – Lutte contre la corruption		
103 Approche de gestion	Bilan annuel 2019, Exercer nos activités avec intégrité et confiance Site Web de CIGWL	23 Site Web
205-2 Communication et formation sur les politiques et procédures en matière de lutte contre la corruption	Bilan annuel 2019, Fiche de rendement, Exercer nos activités avec intégrité et confiance Site Web de CIGWL	9, 23 Site Web
206 – Comportement anticoncurrentiel		
103 Approche de gestion	Site Web de CIGWL	Site Web
206-1 Actions en justice pour comportement anticoncurrentiel, antitrust, et pratiques monopolistiques	En 2019, aucune action en justice de ce type.	S. O.

Éléments spécifiques d'information standard		Section/Emplacement	Page du Bilan annuel
GRI 300 : SÉRIE DE NORMES ENVIRONNEMENTALES 2016			
302 – Énergie			
103	Approche de gestion	Bilan annuel 2019, Minimiser notre empreinte écologique Site Web de CIGWL	16-18 Site Web
302-1	Consommation d'énergie dans l'organisation	Bilan annuel 2019, Minimiser notre empreinte écologique, Tableaux de données Site Web de CIGWL	16-18, 25-28 Site Web
302-3 / CRE1	Intensité énergétique	Bilan annuel 2019, Fiche de rendement, Minimiser notre empreinte écologique, Tableaux de données Site Web de CIGWL	8, 18, 25 Site Web
302-4	Réduction de la consommation d'énergie	Bilan annuel 2019, Minimiser notre empreinte écologique, Tableaux de données Site Web de CIGWL	18, 25 Site Web
303 – Eau			
103	Approche de gestion	Bilan annuel 2019, Minimiser notre empreinte écologique Site Web de CIGWL	16-18 Site Web
303-1	Eau prélevée par source	Bilan annuel 2019, Minimiser notre empreinte écologique, Tableaux de données Site Web de CIGWL	16-18, 26 Site Web
CRE2	Intensité de l'eau des immeubles	Bilan annuel 2019, Fiche de rendement, Minimiser notre empreinte écologique, Tableaux de données Site Web de CIGWL	8, 16-18, 26 Site Web
305 – Émissions			
103	Approche de gestion	Bilan annuel 2019, Minimiser notre empreinte écologique Site Web de CIGWL	16-18 Site Web
305-1	Émissions directes de gaz à effet de serre (GES) (type 1)	Bilan annuel 2019, Tableaux de données Site Web de CIGWL	25 Site Web
305-2	Émissions indirectes de gaz à effet de serre (GES) d'énergie (type 2)	Bilan annuel 2019, Tableaux de données Site Web de CIGWL	25 Site Web
305-3	Autres émissions indirectes de gaz à effet de serre (GES) (type 3)	Bilan annuel 2019, Tableaux de données Site Web de CIGWL	25 Site Web
305-4 / CRE3	Intensité des émissions de gaz à effet de serre (GES)	Bilan annuel 2019, Minimiser notre empreinte écologique, Tableaux de données Site Web de CIGWL	18, 25 Site Web
305-5	Réduction des émissions de gaz à effet de serre (GES)	Bilan annuel 2019, Fiche de rendement, Minimiser notre empreinte écologique, Tableaux de données Site Web de CIGWL	8, 17, 25-26 Site Web

Éléments spécifiques d'information standard		Section/Emplacement	Page du Bilan annuel
306 – Effluents et déchets			
103	Approche de gestion	Bilan annuel 2019, Minimiser notre empreinte écologique Site Web de CIGWL	16-18 Site Web
306-2	Déchets par type et par méthode d'élimination	Bilan annuel 2018, Minimiser notre empreinte écologique, Tableaux de données Site Web de CIGWL	16-18, 25 Site Web
307 – Conformité environnementale			
103	Approche de gestion	Site Web de CIGWL	Site Web
307-1	Non-conformité aux lois et règlements en matière d'environnement	En 2019, il n'y a eu aucun incident de non-conformité important dans ces domaines.	S. O.
308 – Évaluation environnementale des fournisseurs			
103	Approche de gestion	Bilan annuel 2019, Engagement des parties prenantes	24
GRI 400 : SÉRIE DE NORMES SOCIALES 2016			
401 – Emploi			
103	Approche de gestion	Bilan annuel 2019, Attirer et conserver des talents	19-20 Site Web
401-1	Embauche de nouveaux employés et roulement du personnel	Bilan annuel 2019, Tableaux de données	27
401-2	Avantages sociaux offerts aux employés à temps plein, mais qui ne sont pas offerts aux employés temporaires ou à temps partiel	Site Web de CIGWL	Site Web
403 – Santé et sécurité au travail			
103	Approche de gestion	Site Web de CIGWL	Site Web
403-1	Représentation des travailleurs aux comités mixtes officiels (direction/ employés) de santé et de sécurité	Bilan annuel 2019, Tableaux de données	27
403-2	Types de blessures et taux de blessures, maladies professionnelles, journées perdues et absentéisme, et nombre de décès liés au travail	Bilan annuel 2019, Tableaux de données	27
404 – Formation et éducation			
103	Approche de gestion	Bilan annuel 2019, Attirer et conserver des talents	19-20 Site Web
404-1	Nombre moyen d'heures de formation par année, par employé	Bilan annuel 2019, Tableaux de données	27-28
404-2	Programmes visant la mise à niveau des compétences des employés et programmes d'aide à la transition	Bilan annuel 2019, Fiche de rendement, Attirer et conserver des talents, Tableaux de données	9, 19-20, 28 Site Web
404-3	Pourcentage d'employés qui reçoivent régulièrement des rapports de rendement et d'évolution de carrière	Bilan annuel 2019, Tableaux de données	28
405 – Diversité et égalité des chances			
103	Approche de gestion	Site Web de la Great-West Lifeco	Site Web
405-1	Diversité des instances de gouvernance et des employés	Bilan annuel 2019, Tableaux de données Site Web de CIGWL	27-28 Site Web

Éléments spécifiques d'information standard		Section/Emplacement	Page du Bilan annuel
406 – Non-discrimination			
103	Approche de gestion	Bilan annuel 2019, Exercer nos activités avec intégrité et confiance	23
410 – Pratiques en matière de sécurité			
103	Approche de gestion	Bilan annuel 2019, Exercer nos activités avec intégrité et confiance, Engagement des parties prenantes Site Web de CIGWL	23, 24 Site Web
413 – Collectivités locales			
103	Approche de gestion	Bilan annuel 2019, Contribuer au développement de collectivités plus fortes et viables Site Web de CIGWL	21-22 Site Web
416 – Santé et sécurité des clients			
103	Approche de gestion	Bilan annuel 2019, Atteindre l'excellence opérationnelle, Intégrité et confiance	14-15, 23
416-1	Pourcentage des catégories importantes de produits et services pour lesquelles la santé et la sécurité sont évaluées aux fins d'amélioration	Bilan annuel 2019, Tableaux de données	27
416-2	Nombre total d'incidents de non-conformité aux règlements et codes volontaires concernant les effets des produits et services sur la santé et la sécurité au cours de leur cycle de vie, par type de résultat	En 2019, il n'y a eu aucun incident de non-conformité.	S. O.
418 – Confidentialité des clients			
103	Approche de gestion	Bilan annuel 2019, Exercer nos activités avec intégrité et confiance Site Web de CIGWL	23 Site Web
419 – Conformité socioéconomique			
103	Approche de gestion	Site Web de CIGWL	Site Web
419-1	Non-conformité aux lois et règlements dans les secteurs sociaux et économiques	En 2019, il n'y a eu aucun incident de non-conformité important dans ces domaines.	S. O.
417 – Marketing et étiquetage 2016 / Étiquetage des produits et services			
CRE8	Type et nombre de certifications de durabilité, systèmes de classement et d'étiquetage pour les nouvelles constructions, la gestion, l'occupation et le réaménagement	Bilan annuel 2019, Fiche de rendement, Soutenir un monde meilleur et plus durable, Atteindre l'excellence opérationnelle, Minimiser notre empreinte écologique, Engagement des parties prenantes, Tableaux de données	8, 10, 15, 17, 24, 26